

## Általános Szerződési Feltételek hatályos 2019. június 09-től visszavonásig

### 1. Általános adatok, elérhetőségek

**Szolgáltató:** dr. Arany-Tóth Attila e.v.  
**Székhely:** 2600 Vác Báthori u 23.  
**Nyilvántartási szám:** 21108385  
**Adószám:** 60501002-1-33  
**E-mail:** teleradivet@gmail.com  
**Weboldal:** <https://teleradivet.hu>  
**Telefonszám:** 06-30/989-0585

### 2. Fogalmak

**ÁSZF:** Jelen Általános Szerződési Feltételek.

**Szolgáltató:** A fent nevezett vállalkozó, mely jelen ÁSZF keretein belül a Szolgáltatást nyújtja.

**Szolgáltatás:** Jelen ÁSZF 5. pontjában meghatározott Szolgáltató által nyújtott tevékenység.

**Konzulens/szakértő:** A Szolgáltatás nyújtásához megfelelő állatorvosi képesítéssel rendelkező természetes személy, aki a Szolgáltatás keretein belül nyújtott konzultációt vezeti.

**Felhasználó:** Az a természetes személy, aki a Szolgáltató által üzemeltett weblapon saját vagy cégének nevében regisztrál, illetve a Szolgáltatást igénybe veszi.

**Honlap:** Szolgáltató által üzemeltett weboldal, amelyen keresztül a Szolgáltatás elérhető.

### 3. Adatkezelési tájékoztató

A Szolgáltató Adatkezelési tájékoztatója az alábbi linken érhető el: <https://teleradivet.hu/wp-content/uploads/2019/06/adatkezesi-tajekoztato-TRV.pdf>

Az oldalra történő regisztráció és a Szolgáltatás igénybevételének feltétele, hogy Felhasználó az Adatkezelési tájékoztató tartalmát megismerje és elfogadja azt.

### 4. Szerződéskötés

A szerződés a Felhasználónak a honlapon történő regisztrációja során, az ÁSZF megismerését követően, annak elfogadásával jön létre Felhasználó és Szolgáltató között.

Szerződéskötés során Felhasználónak meg kell adnia nevét, e-mail címét, telefonszámát és az általa használni kívánt jelszavát. Adatai módosítására a későbbiekben is jogosult.

Felhasználó a regisztrációt követően a honlap tartalmát díjtalanul használhatja, kivéve a konzultációs szolgáltatást. Ennek díjszabásáról a 6. pont alatt és a honlapon tájékozódhat.

A felhasználói hozzáférési adatok, így különösen a jelszó titokban tartásáért a Felhasználó felelős. Jogosulatlan hozzáférés (vagy annak gyanúja) esetén Felhasználó köteles jelszavát megváltoztatni Szolgáltató egyidejű értesítésével.

A szerződés csak annyiban jön létre, amennyiben Felhasználó a regisztráció során valós és érvényes adatokat ad meg.

## 5. Szolgáltatás

A Szolgáltatás keretein belül Szolgáltató, a Felhasználó által feltöltött állatorvosi röntgen-, CT és MRI felvételek és vizsgálatok szakértői elemzését, leletezését végzi állatorvosok vagy állattartók, mint Felhasználók kérésére.

Az eredményt a Felhasználó választása alapján a Szolgáltató írásos (e-mail), vagy telefonos formában közli a Felhasználóval a bejelölt időhatáron belül.

A Szolgáltató állategészségügyi tevékenység végzésére jogosító felsőfokú diplomával rendelkezik.

A Felhasználó a regisztrációt követően kerül kapcsolatba a Szolgáltatóval.

## 6. Szolgáltatás díjai, díjfizetés, számlázás

A Szolgáltatás igénybevételének bruttó díjai:

- írásos konzultáció (e-mail) esetén 3.000 Ft
- telefonos konzultáció: 3.000 Ft
- írásos lelet: 4.000 Ft
- telefonos vagy írásos konzultáció + írásos lelet: 5.000 Ft
- konzultáció állattartóknak 5.000 Ft
- hétfélig felár 2.000 Ft

A Szolgáltatás használata iránti igény jelzésekor a Konzultációs űrlapon a Felhasználó kiválaszthatja a fizetés módját (online bankkártyás, átutalásos eseti fizetés, vagy negyedéves időszakos számlarendezés.)

Az online bankkártyás fizetések a Paylike rendszerén (hello@paylike.io; +44 1403 540174; P. O. Pedersensvej 14, 8200, Aarhus N, Denmark) keresztül valósulnak meg. A bankkártya adatok a kereskedőhöz nem jutnak el. Ez esetben a fizetés előre történik. A szolgáltatás elmaradása vagy hiányos teljesítését, s így a szolgáltatási díj visszafizetése iránti kérelmet Felhasználó, a Szolgáltató e-mail címén vagy postai úton jelezheti írásban. Indokolt esetben a Szolgáltató köteles a beérkező összeget 5 banki napon belül a Felhasználónak visszautalni.

Átutalás választása esetén a szolgáltatás elindítása nem a munkadíj tényleges beérkezésének feltétele, tekintettel a szolgáltatás sürgető jellegére. Ez esetben a szolgáltatás megkezdése bizalmi alapon történik. Az átutalás hiányos teljesítése esetén a Szolgáltató a későbbiekben megtagadhatja e fizetési mód elfogadását.

Negyedéves időszakos számlarendezés választása esetén az előző negyedév összesített számlái minden év márc.31., június 30., szeptember 30. és december 31-i dátummal kerülnek kiküldésre.

A sikeres díjfizetésről minden esetben, a Felhasználó által megadott e-mail címre kerülnek megküldésre az elektronikus számlák. Felhasználó egy elektronikus úton kiállított papír alapú számlát kap a Szolgáltató által végzett szolgáltatás díjáról a Billingo számlázó rendszerén keresztül.

## 7. Felhasználó jogai és felelőssége

Szolgáltatás igénybevétele kizárólag Felhasználó saját felelősségére történhet. A honlapon közzétett anyagok más, publikus felületen történő bemutatása csak a Szolgáltató engedélyével valósítható meg.

## 8. Szolgáltató jogai és felelőssége

Szolgáltatónak jogában áll a Felhasználó szerződés szerinti jogainak felfüggesztésére és a Szolgáltatás jövőben történő nyújtásának korlátozására Felhasználó felé, amennyiben Felhasználó megsérti jelen ÁSZF rendelkezéseit, így különösen a díjfizetésre vonatkozó kötelezettségeit.

A Szolgáltatónak jogában áll a konzultáció céljából eljuttatott anyagot későbbi előadásaiban, demonstrációs anyagaiban oktatási célból felhasználni, az állat és az állattartó adatainak anonimizálásával. A Felhasználó kérheti saját nevének feltüntetését a demonstrálást szolgáló anyagon, de ezt a konzultáció kapcsán külön írásban kell jeleznie.

A Szolgáltató a Szolgáltatás keretein belül nyújtott konzultációból következő, annak keretében elhangzott információkért, valamint a Szolgáltatás elérhetetlenségéből, késői elérhetőségéből, illetve a Szolgáltatás igénybevételével eredő bárminemű kárért vagy hátrányért a felelősségét kizárja.

## 9. Szerződés módosítása

Szolgáltató bármikor módosíthatja jelen ÁSZF rendelkezéseit írásban, a mindenkor hatályos verzió közzétételével a honlapon. Amennyiben az ÁSZF módosítására tartalmi szempontból kerül sor, úgy Szolgáltató a módosításról való tájékoztatást közzéteszi, valamint Felhasználókat a megadott e-mail címük útján értesíti. Felhasználó elfogadja, hogy amennyiben az ÁSZF módosítása után továbbhasználja a Szolgáltatást, úgy az ÁSZF mindenkor hatályos rendelkezéseit magára kötelezőnek ismeri el.

## 10. Elállási jog

A fogyasztó és a vállalkozások közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 29. §-a alapján, távollévők között kötött szerződés esetén, Felhasználó nem gyakorolhatja a Rendeletből származó elállási jogát a szolgáltatás egészének teljesítését követően, amennyiben a szolgáltatás teljesítését, a Felhasználó kifejezett, előzetes beleegyezésével kezdte meg, és a Felhasználó tudomásul vette, hogy a szolgáltatás egészének teljesítését követően felmondási jogát elveszíti.

## 11. Panaszkezelés

Felhasználó a Szolgáltatással kapcsolatban a következő helyeken tehet panaszt vagy bejelentést:

- Szolgáltatónál az alábbi e-mail címen vagy postai úton: e-mail: [teleradivet@gmail.com](mailto:teleradivet@gmail.com); cím: 2600 Vác Báthori u 23.; telefon: 06-30/9890585; Szolgáltatóhoz benyújtott panasz, illetve bejelentés esetén, azt Szolgáltató a beérkezéstől számított 30 napon belül kivizsgálja és írásban válaszol.
- Pest Megyei Kormányhivatal Közlekedési és Fogyasztóvédelmi Főosztály  
e-mail: [fogyved.2.fok@pest.gov.hu](mailto:fogyved.2.fok@pest.gov.hu)  
cím: 1088 Budapest, József krt. 6.  
Telefonszám: (1) 459-4911

Felhasználó jogosult békéltető testülethez fordulni, melynek elérhetősége:

Pest Megyei és Érd Megyei Jogú Városi Kereskedelmi és Iparkamara mellett működő Békéltető Testület; e-mail: [pmbekelteto@pmkik.hu](mailto:pmbekelteto@pmkik.hu), cím: 1119 Budapest, Etele út 59-61. II. em. 240. telefon: (+36-1) 269-0703

## 12. Egyéb rendelkezések

A felek által kötött szerződés(ek)re a magyar jog irányadó és a jelen szerződés a magyar bíróságok kizárólag joghatósága alá esik. A szerződéskötés nyelve magyar. Felek a szerződésből eredő vitáik rendezését, elsődlegesen egyeztetés útján kötelesek megkísérelni. Amennyiben jelen ÁSZF rendelkezései bármilyen okból érvénytelenek, vagy érvénytelenné válnak, az nem érinti a jelen ÁSZF többi rendelkezéseinek érvényességét.

Budapest, 2019.06.05.